



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2020. év

Nagytőke



Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ	4
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások	4
2. A szolgáltatás jogalapja	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	6
1. Műszaki terület beszámolója	6
1.1 Vízzolgáltatás.....	6
1.2 Csatorna szolgáltatás	7
2. Értékesítési terület beszámolója	7
2.1 Ügyfélszolgálat.....	7
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	9
2.3 Számlázás	9
2.4 Kintlévőség kezelés	9
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	10
3. Gazdasági terület beszámolója	10
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	10

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Nagytőke a Nyugati Régióon belül a Törökszentmiklósi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Szolnok, Thököly út 83. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Társaságunk 2006. év folyamán az Önkormányzat önerője, valamint a területfejlesztési alap támogatása adta lehetőséggel élve a vízműben egy fordított ozmózis elven működő víztisztítási technológiát valósított meg. Az új vákuumos gáztalanító kiépítése mellett, ám attól függetlenül a kút hozama jelentősen visszaesett. A kútszerkezetben homokolási jelenség indult meg, mely jelentős többlet nyersvíz felhasználást és technológiai beavatkozásokat igényelt. A rendszer egyetlen kútra települt, mely további üzemeltetési gondokat vetett fel. A vízminőségi problémák megoldására Szentes város vízvezeték hálózatából egy kb. 13 km hosszúságú távvezeték került kiépítésre, amelyen érkező víz minősége a kiépítést követően 2017. évben nem felelt meg a vízminőséggel kapcsolatban támasztott követelményeknek. Így a régi rendszer üzemeltetését engedélyezte részünkre a területileg illetékes Népegészségügyi Szolgálat. 2018. május 4.-én a regionális rendszer beüzemelésre került megfelelő minőségű vízvizsgálati eredmény kézhezvételét követően. A települési vízműben üzemelő hálózati szivattyúk segítenek a Szentesről érkező víz nyomásának szabályozásában, annak elfogadható szinten tartásában. A településen megfelelő mennyiségű tartalékvíz biztosításához az üzemelő hidroglóbusz automatizált töltési lehetőségének kiépítésére volt szükség, hogy a használatból adódó vízfogyást a torony automata szintszabályozásával is biztosítani lehessen, mely a tavalyi évben megvalósult. A településen szennyvízelvezető hálózat nem üzemel.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Magnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	78 010

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelő szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is. Ehhez kapcsolódva nyerte el cégünk a „Tudásbarát szervezet 2020” díjat.

Az általunk végzett szolgáltatások magas színvonalú ellátása, a hatékony üzemeltetés érdekében három igazgatóságot (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság), illetve a Műszaki Igazgatóságon belül öt főmérnökséget (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) alakítottunk ki az elmúlt években.

A Nyugati Régió Főmérnökség három megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Csongrád-Csanád, valamint Pest megyében), 74 településen szolgáltat ivóvizet, valamint biztosítja a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. Ezen feladatokat három üzemmérnökség koordinálja, jászberényi, nagykáta, törökszentmiklósi központokkal.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózaton.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására 2020-ban odafigyeltünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Fogyasztók felé, erre a jövőben még inkább törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhöz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatot kértük meg arra, segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét. Egy 2020-ban elnyert szemléletformáló pályázat segítségével az előttünk álló másfél évben a TRV Zrt. többféle környezetvédelmi programmal, többféle fórumon szólítja meg Felhasználóit. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

Reméljük, vízvédelmi és a téli vízmérő elfagyás elleni felhívásunk minél több lakoshoz eljutott 2020-ban is.

A 2020. márciusa óta fennálló pandémiás helyzet Társaságunk működésére is jelentős terheket ró gazdasági-, és munkaszervezési szempontból egyaránt. Kiemelt figyelmet fordítottunk mind munkavállalóink, mind Felhasználóink egészségének védelmére a járványügyi előírások betartásával. Tekintettel arra, hogy kiemelt szolgáltatási feladatokat látunk el – aminek szerepe járványügyi helyzetben még inkább felértékelődik – rendelkezünk a szükséges cselekvési tervekkel, amelyek alkalmazásával a folyamatos vízszolgáltatás, illetve szennyvízelvezetés és szennyvíztisztítás biztosítható az üzemeltetési területeinken.

A „Családbarát munkahely 2020” birtokosa, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. idén ünnepli fennállásának 50 éves évfordulóját. A fél évszázad alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Nagytőke Község Önkormányzata között, 2005. április 13. napján határozatlan időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2020. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: **343 fő** (2020.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

Nagytőke település rendelkezik vízműteleppel, azonban ez üzemem kívül van. A település Szentesről (ALFÖLDVÍZ Zrt.) távvezetéken kapja az ivóvizet, így nincs szükség a víztisztítási technológiára.

Vízműtelep és vízhálózat állapota:

A vízhálózati vezetékek állapota jó, korábbi években történt meg a korszerűsítés (KEOP-os, Ivóvízminőség-fejlesztési Projekt).

A vízmű mértékadó kapacitása: a mindenkor szükséges vizet Szentes város biztosítja.

2020. évi vízzolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2020.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	0
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	2
Vízhálózat csőtörés javítások	db	2
Rendkívüli események	db	0

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzesapok és közkifolyók ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 0 db, bekötő vezetéken: 2 db volt.

Szolgáltatott víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2020-ban az elvégzett vizsgálatok száma: **80 db**, ebből megfelelő mintaszám: 30 db, kifogásolt mintaszám: 50 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltság esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.

- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
 - Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
 - Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlődő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre
- Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

Vízmérőcserék:

A településen 2020-ban összesen **5 db** vízmérő órát cseréltünk le.

1.2 Csatorna szolgáltatás

A településen közműves szennyvíz - elvezetés nincs.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Szolnok, Thököly út 83. szám alatt.

2020. évben a vírushelyzet miatt személyes ügyintézésre március 18-tól nem volt lehetőség. Társaságunk május 18-tól az újra nyitást csak fokozatosan oldotta fel.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktálásához szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2019.	2020.	Eltérés
Lakossági	7 303	7 580	277
Közületi	580	221	-359
Összesen	7 883	7 801	-82

Megnevezés	2019.	2020.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	149	149	0

2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2019.	2020.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	2 296	2 212	-84
Közület	670	263	-407
Ivóvíz ágazat összesen	2 966	2 475	-491
Árbevétel összesen	2 966	2 475	-491

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2019.	2020.	Eltérés
Lakosság	57	57	0
Közület	24	0	-24
Összesen	81	57	-24

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2020.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	41	0
31-60 nap	0	0
61-90 nap	0	0
91-180 nap	0	0
181-365 nap	0	0
366 napon túl	16	0
Összesen	57	0
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	57	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2019.	2020.	Eltérés (db)
Leolvasás	350	210	-140
Diktálás	34	50	16

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2019.	2020.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	70	1 690
Ivóvíz kezelés javítás költsége	81	1 525
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	151	3 215

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2019.	2020.
Ivóvíz felújítás összege	-	-
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:	0	0

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	78 010

Felújítási munka 2020 évben nem volt.


A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2021. május 26.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
KHB:10402506-49484837-48501070
Adószám: 11265832-2-16
20.

Tisztelettel:


Mocsári Judit
gazdasági igazgató


Kocza Imre
főmérnök

